

## **Conditions générales de vente pour les cours de natation particuliers**

### **Objet**

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre le club de plage Balou (ci-après dénommé "le Prestataire") et le client (ci-après dénommé "le Client") pour la prestation de cours de natation particuliers.

### **Réservation et confirmation**

La réservation des cours de natation particuliers se fait par téléphone, email ou via tout autre moyen de communication convenu entre les parties. La réservation sera confirmée par le Prestataire dès réception d'un acompte correspondant à 30% du coût total des cours, sauf accord différent entre les parties.

### **Annulation par le Client**

En cas d'annulation de la réservation par le Client, les conditions suivantes s'appliquent:

- Si l'annulation intervient 7 jours ou plus avant la date prévue du premier cours, le Prestataire remboursera intégralement l'acompte.
- Si l'annulation intervient 6 jours ou moins avant la date prévue du premier cours, l'acompte ne sera pas remboursé.

### **Annulation par le Prestataire**

En cas d'annulation des cours par le Prestataire pour des raisons telles que des conditions météorologiques défavorables, des problèmes de sécurité ou toute autre raison valable, le Prestataire s'engage à proposer une nouvelle date pour les cours dans les plus brefs délais. Si aucune nouvelle date ne peut être convenu, le Prestataire remboursera intégralement l'acompte au Client.

### **Paiement du Solde**

Le solde du montant total des cours de natation particuliers sera réglé par le Client au plus tard le jour du 1<sup>er</sup> cours, sauf accord différent entre les parties, directement sur place en chèque ou espèces.

### **Modification des Conditions**

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les nouvelles conditions générales seront applicables aux réservations effectuées après leur publication sur le site web du Prestataire ou après leur communication au Client.

En acceptant ces conditions générales de vente, le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.